



# record Nottelefon für Ihre automatische record Türe

Den längeren Öffnungszeiten vieler Geschäfte Rechnung tragend, bieten wir Ihnen ein zusätzliches, kostenfreies Service an:

## 1.) Was dürfen Sie sich als Kunde erwarten?

Sie dürfen sich eine kostenlose, telefonische Hilfestellung bei der Behebung einer Störung erwarten. Wenn eine Störung telefonisch nicht zu beheben ist, kann Ihnen erklärt werden, wie Sie Ihre Türanlage öffnen, schließen, entriegeln und verriegeln können.

Weiters kann zugesichert werden, dass am nächstfolgenden Arbeitstag ein Techniker von uns vorbeikommt, wenn Sie das ausdrücklich wünschen.

## 2.) Zu welcher Zeit ist das record Nottelefon besetzt?

Mo. – Do. (ausgenommen Feiertage): nach Büroschluss von 16.15 Uhr bis 19.30 Uhr

Fr. (ausgenommen Feiertage): nach Büroschluss von 13.00 Uhr bis 19.30 Uhr

Samstag: von 8.00 Uhr bis 17.30 Uhr

Für Sonn- und Feiertage wird derzeit kein Notdienst angeboten, da die Nachfrage im Vergleich zu den entstehenden Kosten zu gering ist.

## 3.) Wie funktioniert das record Nottelefon?

Wenn Sie außerhalb unserer Bürozeiten anrufen (**01-865 88 75**), erfahren Sie über Tonband, dass Sie einerseits eine Nachricht hinterlassen können (wie bisher), und weiters mittels Durchwahl von Ziffer 2 mit einem Servicetechniker verbunden werden.

Das funktioniert vom digitalen Netz aus ohne Telefonumstellung, im restlichen Netzbereich ist vorher das Telefon auf „MFV“ (Mehrfrequenzverfahren) umzustellen (siehe Bedienanleitung der jeweiligen Telefonanlage).

Die Durchwahl zum Servicetechniker wird durch unsere Telefonanlage automatisch durchgeführt.

## 4.) Was ist zu beachten?

Bitte überzeugen Sie sich **v o r** Ihrem Anruf, ob die Türanlage tatsächlich eine **record** Türe ist.

Achten Sie darauf, ob ein evtl. vorhandener Notschalter gedrückt wurde oder die Linsen der Sicherheitslichtschranken (je zwei ca. 10 mm große Löcher rechts und links im Seitenteilbereich auf Höhe 20 cm und 100 cm über dem Boden) verschmutzt sind.

Falls Sie Türanlagen mit aufklappbaren Schiebeflügeln sowie Seitenteilen haben, prüfen Sie bitte, ob diese **exakt** eingerastet sind (häufig stossen Kunden gegen diese unabsichtlich beim Verlassen mit oder ohne Einkaufswagen).

Wenn möglich, lesen Sie bitte an Hand des Typenschildes an der Antriebsverkleidung (meist rechts) alle verfügbaren Daten ab, und notieren Sie diese.

Sehen Sie bitte bei der Bedieneinheit (=Programmschalter) der Türe nach, in welcher Stellung diese steht, und – wenn vorhanden – welche roten Lämpchen auf dieser aufleuchten.